



Autorità per l'energia elettrica e il gas



COMUNICATO

Gas: da ottobre per oltre 20 milioni di famiglie in vigore la nuova assicurazione per gli incidenti

Maggiori servizi e garanzie con la nuova polizza.

Raddoppiata la copertura per responsabilità civile e previsto un numero verde di pronto intervento.

Milano, 12 ottobre – E' in vigore da ottobre la nuova assicurazione per gli incidenti provocati da fughe di gas. Oltre 20 milioni di consumatori domestici potranno così beneficiare di nuovi servizi che potranno essere richiesti a seguito di incidenti o danni causati dall'uso del gas distribuito attraverso la rete cittadina.

La nuova polizza¹ rafforza ed amplia le tutele a favore dei clienti domestici grazie, ad esempio: al raddoppio della copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi (da 6,5 a 11 milioni di euro); all'attivazione di un *call center di pronto intervento 800 713742* anche per la ricerca di un alloggio sostitutivo in caso di inagibilità della propria abitazione a seguito dell'incidente; alla possibilità di ottenere un anticipo dei risarcimenti per far fronte alle necessità più urgenti; all'attivazione di una speciale assistenza per eventuali cure sanitarie o per la perdita della casa.

La rafforzata copertura prevista dall'Autorità comporterà un costo per i clienti finali di gas di soli 70 centesimi di euro all'anno per i prossimi tre anni. Le amministrazioni condominiali e i consumatori singoli possono comunque stipulare volontariamente assicurazioni integrative rispetto a quella obbligatoria di protezione-base, già disposta dall'Autorità e compresa in tariffa.

In particolare, il nuovo contratto, che copre tutti i consumatori e tutti coloro che fossero coinvolti in incidenti causati dall'uso del gas (infortuni, incendi e responsabilità civile), prevede alcuni significativi miglioramenti.

¹ Sulla base delle prescrizioni dettate dall'Autorità per l'energia con la delibera ARG/gas 79/10, il Comitato Italiano Gas (CIG) ha assegnato la relativa gara e stipulato il nuovo contratto (valido fino al 31 dicembre 2013) con la Compagnia di assicurazione INA/Assitalia, in co-assicurazione con la Generali Assicurazioni.

Tra questi, un considerevole incremento dei massimali: 11 milioni di euro per sinistro per la responsabilità civile verso terzi (rispetto ai 6,5 milioni di euro la polizza precedente), 154.000 euro per danni a immobili (110.000 euro la polizza precedente), 63.000 euro per danni a cose (45.000 euro la polizza precedente), 195.000 euro in caso di morte o invalidità permanente totale (130.000 euro la polizza precedente).

Inoltre, chi subisce un sinistro di rilevanti dimensioni potrà usufruire di aiuti di primo intervento chiamando il numero verde **800 713742** (o il numero **02 58286732**), messo a disposizione dalla Compagnia di assicurazione che si farà carico di trovare, entro due giorni dalla richiesta, un alloggio sostitutivo per i primi 15 giorni, garantendo su richiesta anche altri servizi.

Chi subisce un danno potrà attivare una procedura accelerata per l'accertamento quantitativo, nominando un proprio perito (in caso di danni a cose) e/o un proprio medico (in caso di danni alla salute) al fine di ottenere una celere liquidazione degli importi dovuti.

A tutela della continuità della copertura del periodo fino al 31 dicembre 2013, la polizza non potrà essere disdetta unilateralmente dalla Compagnia di assicurazione.

A beneficio dei consumatori sono anche state introdotte penali automatiche a carico della Compagnia di assicurazione in caso di ritardi ingiustificati delle liquidazioni dei danni (+15% in favore degli aventi diritto) e nei casi di non corretta rendicontazione al CIG dello stato delle pratiche.

Informazioni generali sull'assicurazione possono essere richieste al numero verde dello "*Sportello per il consumatore*", **800 166 654**.

Chi fosse coinvolto in un incidente o avesse subito danni, può rivolgersi al numero verde **800 929286** del CIG anche per richiedere informazioni sullo stato delle pratiche aperte; in alternativa, per le stesse richieste possono essere utilizzati l'indirizzo di posta elettronica assigas@cig.it o il fax **02 52037621**.

La polizza, i documenti informativi e tutte le informazioni sono disponibili sul sito del CIG all'indirizzo www.cig.it.